



Madame, Monsieur,

Votre service réalise actuellement son rapport d'activités annuel. Nous profitons de l'occasion pour vous demander d'y joindre un volet sur le suivi thérapeutique et les bilans d'admission et d'évolutions de personnes handicapées en vous aidant du questionnaire ci-joint rempli. Ce questionnaire va nous permettre de nous faire une idée encore plus précise de vos pratiques pour cette population en particulier.

Vous savez sans doute que l'Agence wallonne pour l'intégration des Personnes handicapées et la Direction générale opérationnelle des Pouvoirs locaux, de l'Action sociale et de la Santé ont entamé une collaboration active depuis quelques mois.

L'objectif général de cette collaboration est d'**améliorer le service aux citoyens et notamment des personnes handicapées, tant à titre individuel qu'à titre institutionnel.**

C'est donc bien dans cet esprit que ce courrier s'inscrit. En effet parmi les moyens envisagés pour atteindre cet objectif nous retrouvons des actions comme :

- Favoriser les synergies et les échanges entre les administrations ;
- Simplifier les démarches pour les citoyens et pour les services ;
- Favoriser les échanges d'information entre les secteurs ;
- Favoriser le partage des pratiques ;
- Mieux informer les secteurs respectifs des réalités de chacun ;
- Répondre aux attentes et aux besoins de formation des secteurs.

Et c'est particulièrement ce dernier moyen qui nous amène à vous adresser ce questionnaire : nous souhaitons pouvoir identifier votre expertise en suivi thérapeutique de personnes handicapées, tout en prenant garde à distinguer vos pratiques des activités relatives aux bilans d'admission ou d'évolution des situations de ces personnes.

Les questionnaires dûment remplis sont à nous faire parvenir par courriel à [appui@iwsm.be](mailto:appui@iwsm.be) au plus tard pour le 31 mars prochain

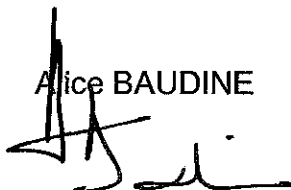
Nous sommes conscients de la surcharge de travail que cette enquête vous occasionne, nous vous remercions tout particulièrement pour votre participation. Dans cette démarche, vous pourrez évidemment compter sur l'appui de l'Institut wallon pour la santé mentale. Pour toutes demandes d'information : [appui@iwsm.be](mailto:appui@iwsm.be) et tél :081/23.50.13.

Les résultats de cette enquête, ainsi que les suites réservées à ceux-ci, feront l'objet d'une réunion organisée spécialement à votre attention.

Nous vous prions, Madame, Monsieur, de croire à l'assurance de notre parfaite considération.

L'Administratrice générale,

Alice BAUDINE



La Directrice générale,

Sylvie MARIQUE

